

Política da Qualidade

A CVTelecom, CVMóvel e CVMultimédia pretendem assegurar a satisfação dos seus clientes, parceiros, acionistas e colaboradores, através da melhoria contínua dos seus produtos e serviços, do envolvimento e formação permanente dos seus colaboradores, do desenvolvimento de uma cultura orientada para obtenção de resultados.

As Organizações, através dos seus responsáveis e considerando as intenções supra referidas, comprometem-se:

- Auscultar continuamente os clientes e manter a sua satisfação, indo ao encontro das suas necessidades;
- Satisfazer os requisitos legais e outros aplicáveis no domínio;
- Garantir a eficiência da comunicação, informação e formação para desenvolver o Conhecimento Organizacional;
- Monitorizar, medir, avaliar e melhorar o desempenho das Organizações em cada processo considerados no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Melhorar e garantir a eficiência das empresas na prestação de serviço;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, cumprindo os seus requisitos.

Cidade da Praia, 27 de Fevereiro de 2017

Pela Administração

CABO VERDE TELECOM, SA
José Luis do Livramento
Monteiro Alves de Brito
Presidente do Conselho de Administração

CVMóvel, SA
José Luis do Livramento
Monteiro Alves de Brito
Presidente do Conselho de Administração

CVMultimédia, SA
José Luis do Livramento
Monteiro Alves de Brito
Presidente do Conselho de Administração

Mod- GPQ.SGQ.013/06