



Guia de instalação rápida
PC / MAC

1 Antes de começar

A internet móvel está a revolucionar a forma de estar dos profissionais, empresas e estudantes. Agora, basta um computador portátil e uma Pen USB Plug & Play com acesso à rede GPRS/EDGE, para que esteja ligado a tudo que interessa e não tenha limites.

A NetMóvel é a solução móvel perfeita para levar a Internet consigo, para onde quer que haja rede CVMóvel.

Poderá aceder ao seu e-mail, navegar na internet, aceder às redes sociais, falar através das ferramentas de mensagens instantâneas com os seus amigos e familiares, bem como enviar e receber SMS a partir do seu PC. Para aderir ao serviço Netmóvel, basta dirigir-se a um dos balcões CVMóvel e adquirir a sua Pen USB Plug & Play.

2 Conteúdo da embalagem

1. Pen USB Plug & Play CVMóvel



2. Cartão SIM



3. Quick User Guide



5. Garantia

6. Envelope RSF

4. Cabo de extensão USB



3 Instalação

Esta é uma pen plug & play. Isto significa que tem apenas que ligar a pen ao PC e acompanhar a instalação, que irá decorrer de forma automática.

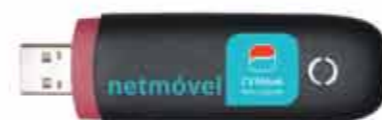
1. Retire a tampa da Pen, de seguida a cobertura do invólucro



2. Introduza o cartão SIM com o chip virado para baixo, seguindo a indicação que se encontra na própria pen



3. Após introdução do cartão SIM, feche o invólucro completamente. Inicie o computador.



4. Ligue a Pen USB Plug & Play na porta USB e aguarde que o computador reconheça e inicie o processo de instalação do dispositivo.



No caso do Windows Vista/Windows 7, é-lhe mostrada uma janela de Controlo da Conta de Utilizador a solicitar a autorização para prosseguir com a instalação. Selecciona Continuar.

5. Após esse processo, é-lhe mostrado o assistente de instalação, conforme figura. Clique em Seguinte.



7. Leia atentamente o contrato de licença, e caso aceite, seleccione a opção "Aceito os termos do contrato da licença" e clique Seguinte. Seleccionando a opção "Não aceito os termos do contrato", o software da placa de dados não será instalado.



7. Escolha a pasta de destino dos ficheiros de instalação e clique em Seguinte.
O software é guardado no seu disco numa pasta criada pelo processo de instalação. Caso queira alterar a pasta de destino, clique em alterar e escolha uma nova localização.



8. Aguarde enquanto decorre o processo de instalação. Não cancele o processo e nem abra outras aplicações, de forma a garantir o sucesso da instalação. No Windows Vista ou Windows 7 este processo pode demorar alguns minutos.



9. Para terminar o processo, clique em concluir.



10. Após concluir a instalação, é criado um ícone do modem no ambiente de trabalho do seu computador. A partir desse ícone poderá ligar o modem, desde que a Pen USB Plug & Play esteja ligada.

11. Parabéns, acabou de concluir com sucesso a instalação do modem NetMóvel. **Reinicie o seu computador.**

NOTA: caso tenha o pedido de código PIN activo, sempre que ligar a pen USB ao seu computador, deverá introduzir o PIN na seguinte janela:



O código PIN encontra-se no cartão SIM da CVMóvel que veio com a sua Pen USB Plug & Play. Existem 3 tentativas para a introdução do PIN. Caso falhe a introdução 3 vezes é-lhe pedido o PUK do cartão. O código PUK encontra-se no mesmo cartão juntamente com o PIN.



c. Irá surgir o painel do software de ligação à Internet, NetMóvel. Pode ver mais detalhes desse painel, no capítulo 5

d. Para começar a navegar, clique no ícone com esta aparência:



e. Confirme que pretende iniciar clicando em ligar.



Abra uma janela do browser (internet Explorer, Mozilla, FireFox, etc), e navegue normalmente.

f. Para terminar, repita o passo D e clique em desligar.



Resolução de problemas

Caso não consiga aceder à internet, certifique-se que no painel de informação há o sinal de captação de rede GPRS/EDGE. Caso o painel apresente a rede GPRS ou UMTS, tente deslocar-se para uma zona com maior cobertura de rede ou verifique as definições de rede. Conheça detalhes da definição de rede no capítulo a seguir.

12. Resolução de problemas pós-instalação

Se o computador não reconhecer a placa:

- Verifique se o cartão SIM está inserido correctamente
- Use uma outra porta USB disponível
- Reinicie o computador, insira a placa outra vez e repita os passos do Capítulo 3

Instalação da Placa XP/Vista/7

- Se após a instalação não for criado o ícone do Software de ligação da CVMóvel no ambiente de trabalho do seu computador ou caso a aplicação não inicie, proceda à desinstalação do software, seguido de uma nova instalação. Para desinstalar, clique em:

Menu -> Programas -> Software CVMovel-> Desinstalar.

5 Funcionalidades do software de ligação NetMóvel

O software de ligação NetMóvel permite-lhe enviar e receber mensagens SMS, gerir os seus contactos e configurar as definições de ligação à Internet.



4 Como aceder à Internet

Para começar a usar imediatamente a sua placa e aceder à NetMóvel, siga os seguintes passos:



a. Ligue o seu computador, e quando o processo de iniciação do seu computador tiver terminado, insira a pen numa porta USB do seu computador.

b. O software da pen Netmóvel, é executado automaticamente e caso tenha o pedido de código pin activo, sempre que ligar a pen USB ao seu computador, deverá introduzir o PIN na seguinte janela:

Caso o software não seja executado, faça duplo clique no ícone da Netmóvel que se encontra no seu ambiente de trabalho.

Legenda:

- Ligar / desligar – permite estabelecer ou terminar uma conexão à Internet.
- Mensagens SMS – permite criar / ler mensagens SMS, bem como gerir itens enviados e guardar rascunhos.
- Criar e gerir contactos – permite realizar todas as operações de gestão de contactos: consultar, criar, pesquisar, editar, apagar, enviar SMS.
- Escolher definições - gestão de definições de ligação, segurança e gerais do software de ligação CVMóvel.
- Consulta do tráfego efectuado – permite regressar à página principal do software de ligação NetMóvel.