

REGULAMENTO - CAMPANHA NATAL CVMÓVEL 2018

DEFINIÇÃO DA CAMPANHA:

A Campanha de Natal da CVMovel decorre de 03 de Dezembro de 2018 a 13 de Janeiro de 2019, com validade em todo o território nacional, de acordo com as condições de participação estabelecidas neste regulamento. Durante o período da Campanha todos os clientes (assinantes/consumidores)¹ que fizerem recargas de valor facial igual ou superior a 200\$00, entram nos seguintes sorteios:

- I. Diários: telemóveis, tablets, saldo CVMovel e vale de compra em supermercados.
- II. Semanais: 1 ano de serviços do Grupo CVTelecom, Kit de produtos CVMovel e iPad Mini
- III. Finais: kit de eletrodomésticos e o grande prémio de um lote de terreno para construção de 284m2 avaliado em aproximadamente 3.000.000\$ (três milhões de escudos cabo-verdianos).

SORTEIOS DOS PRÉMIOS E CONTATO COM OS VENCEDORES:

1. Os prémios serão sorteados através de uma aplicação informática desenvolvida para o efeito e auditada pelo NOSI (Núcleo Operacional da Sociedade de Informação).
2. Nos sorteios, são sempre extraídos um vencedor e um suplente.
3. Os sorteios dos prémios diários serão realizados um dia após a efetivação das recargas.
4. Os sorteios dos prémios semanais são realizados nas datas abaixo indicadas, tendo em conta os números de todos os clientes que efetuarem recargas a partir de 200\$, no período de 7 dias anterior:
 - I. Recargas efetuadas de 03 a 09 de Dezembro – sorteio no dia 10 de Dezembro;
 - II. Recargas efetuadas de 10 a 16 de Dezembro – sorteio no dia 17 de Dezembro;
 - III. Recargas efetuadas de 17 a 23 de Dezembro – sorteio no dia 24 de Dezembro;
 - IV. Recargas efetuadas de 24 a 30 de Dezembro – sorteio no dia 31 de Dezembro;
 - V. Recargas efetuadas de 31 de Dezembro a 06 de Janeiro – sorteio no dia 7 de Janeiro.

¹ Para efeitos deste Regulamento entende-se por “Assinantes e/ou consumidores” a pessoa singular ou coletiva que é parte do contrato e/ou a pessoa singular que, não sendo parte do contrato, utiliza o serviço de comunicações móveis.

REGULAMENTO - CAMPANHA NATAL CVMÓVEL 2018

5. Os sorteios dos prémios finais são realizados no prazo limite de duas semanas após a data do término da Campanha, tendo como universo os números de todos os clientes que, durante o período determinado, efetuarem carregamentos iguais ou superiores a 200\$.
6. Após os sorteios dos prémios, serão efetuadas quatro tentativas de contato com os vencedores, no próprio dia, através do número 9727010, de forma a informá-los dos resultados dos sorteios e das atribuições dos prémios, bem como, confirmar os respetivos dados pessoais (identificação, morada, etc). Caso se chegar à quarta tentativa de chamadas sem sucesso, será deixada uma mensagem de voz e/ou enviada uma mensagem escrita (SMS) aos números dos vencedores, a informá-los dos resultados dos sorteios e a solicitar que entrem em contacto com o Serviço de Apoio ao Cliente através do nº 180, até às 20 horas do dia seguinte, caso contrário os prémios serão atribuídos aos suplentes sorteados.
7. O mesmo procedimento será efetuado com o suplente e, caso também não estiver disponível, será realizado um novo sorteio.

DESCRIÇÃO DO PRÉMIO:

- Os prémios diários a serem atribuídos são:
 - Xiaomi Redmi 5A
 - Tablet Alcatel Pixi 4 (7)
 - Xiaomi Redmi Note 5
 - 5.000\$ em Saldo CVMovel
 - Vales de compra no valor de 10.000\$ (por cada vale) - Os vencedores serão informados dos estabelecimentos comerciais na sua região, com os quais temos parcerias para que possam efetuar as suas compras.

Nota: será sorteado diariamente um dos itens acima referido, durante o período da campanha.

- Os prémios semanais a serem atribuídos são:
 - 1 ano de serviços do Grupo CVTelecom gratuito composto por: Pacote ZAP 3P Premium (limitado no valor de 7.500\$/mensal), *plafond* mensal de 3.000\$ para consumo no telefone fixo e *plafond* de 5.000\$ para o uso no telemóvel.
 - 1 kit de produtos CVMovel, constituído por 1 tablet Samsung Galaxy Tab E e 1 Xiaomi Mi A1.
 - 1 iPad Mini 2

REGULAMENTO - CAMPANHA NATAL CVMÓVEL 2018

Nota: serão sorteados semanalmente dois dos prémios referidos acima, durante o período da campanha.

- Os prémios finais a serem sorteados são:
 - 10 kit de eletrodomésticos constituído pelos seguintes artigos:
 - Smart TV Led 43" Westpoint HDMI USB + 6 meses grátis do Pacote ZAP 3P Premium (ilimitado)
 - Máquina de lavar 6Kg Westpoint A++
 - Microondas Westpoint Inox
 - Fogão 4 bocas Inox Ignis
 - Frigorífico LG GNC272 Inox Smart Inverter
 - 1 lote de terreno para construção com a área de 284m², situado em Achada Grande Trás, na Cidade da Praia.

Notas:

- Os kits de eletrodomésticos serão sorteados 1 por ilha, sendo que em Santiago serão realizados dois sorteios um para a região norte e um região Sul.
- Relativamente ao lote de terreno haverá um vencedor a nível nacional.

ATRIBUIÇÃO DO PRÉMIO:

1. Entram nos sorteios todos os clientes que fizerem recargas de valor facial igual ou superior a 200\$00.
2. Os prémios serão atribuídos às pessoas que, do contacto efetuado pela CVMóvel, venham a se identificar como sendo os assinantes e/ou consumidores dos **respetivos Números** dos Serviços Telefónicos Móveis (MSISDN) sorteados, confirmando dos seus dados identificativos, nomeadamente, nome completo, morada e número de bilhete de identidade, etc.
3. Na eventualidade de algum vencedor ser um menor de idade serão aplicadas as disposições previstas na lei.
4. Caso os vencedores estejam impossibilitados de receber os prémios deverão indicar um representante, mediante uma procuração a ser apresentada à CVMóvel.

REGULAMENTO - CAMPANHA NATAL CVMÓVEL 2018

5. Qualquer levantamento do prémio exige a apresentação do documento de identificação ou procuração em caso de representação.
6. Não é aceite a conversão de nenhum prémio em dinheiro.
7. No caso dos prémios eletrodomésticos, a CVMóvel assegura a entrega dos mesmos no local de residência, em Cabo Verde.
8. No caso do lote de terreno:
 - I. Todos os encargos com a transferência da titularidade do imóvel será suportado pela CVMóvel, nomeadamente, escritura, registo e pagamento do IUP;
 - II. O imóvel será registado diretamente no nome do cliente vencedor.

DIVULGAÇÃO:

1. Os nomes dos vencedores serão anunciados no sítio da Internet em www.cvmovel.cv, divulgados nas redes sociais e nos meios de comunicação social.
2. A publicidade da Campanha de Natal será feita na televisão, rádio, imprensa, *banner* de *internet*, SMS, cartazes, flyers, pontos de venda, redes sociais e no site da CVMóvel, em www.cvmovel.cv.
3. A captação e utilização da voz e/ou imagens só serão realizadas com a devida autorização dos vencedores. As mesmas poderão ser utilizadas em qualquer tipo de suporte publicitário, ação promocional, Internet ou qualquer outro meio, com fins comerciais ou informativos, em particular para a comunicação da atribuição dos prémios e entrega dos mesmos, na medida em que se relacionam com o presente concurso, sendo certo que tal utilização, publicação ou reprodução não dará lugar ao pagamento, por parte da CVMóvel, de qualquer tipo de remuneração ou contrapartida, além do prémio desta Campanha de Natal.

A participação na presente Campanha pressupõe o conhecimento e a aceitação sem reservas das regras constantes deste Regulamento.

RESTRICÇÕES:

- Estão habilitados aos prémios todos os clientes da CVMóvel, com qualquer plano tarifário, exceto clientes da conta comum do Grilo Profissional e Netmóvel.

REGULAMENTO - CAMPANHA NATAL CVMÓVEL 2018

- Os colaboradores das empresas do Grupo CVTelecom não são elegíveis para os sorteios.

Praia, 21 de Novembro de 2018